Утвержден

решением Правления УНО «Региональный фонд капремонта»

Протокол от 29.01.2018 № 1

Отчет унитарной некоммерческой организации «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов»

о выполнении мероприятий основных направлений деятельности фонда за 2017 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | **Наименование мероприятия** | **Результат** |
| 1. **Административно-хозяйственная деятельность** | | |
| 1.1. | Издание локальных нормативных актов Фонда | Кол –во 2 441 |
| 1.2. | Ведение кадровой работы | Выполняется постоянно |
| 1.3. | Отработано корреспонденции | Входящих писем всего – 10 839, исходящих писем всего – 6 947 включая обращения в органы местного самоуправления и органы исполнительной власти Волгоградской области, входящих обращений граждан всего – 9 762 |
| 1.4. | Ведение финансового учета | Выполняется постоянно |
| 1.5. | Обеспечение содержания Фонда | Заключено 105 договоров на обеспечение хозяйственной деятельности фонда |
| 1.6. | Внесение изменений в учредительные документы | 1 изменени в устав фонда |
| 1.7. | Планирование административно-хозяйственной деятельности, составление и ведение сметы доходов и расходов | Выполняется постоянно |
| 1.8. | Проведение работы по учету и использованию субсидии в виде имущественного взноса | Выполняется постоянно |
| 1.9. | Обеспечение выполнения полномочий регионального оператора, предусмотренных Законом Волгоградской области от 31.12.2013 № 174-ОД: | Заключено 2 договора на распечатку и доставку платежных документов |
| 1.10. | Осуществление экономического анализа финансово-хозяйственной деятельности Фонда, предоставление отчетности уполномоченному органу в рамках соглашения на предоставление имущественного взноса (ежеквартально не позднее 25 числа месяца, следующего за отчётным кварталом) | Выполнено.  Сданы отчеты за I-III кварталы 2017 года |
| 1.11. | Ведение специальных счетов, открытых в кредитных организациях, с целью аккумулирования взносов на капитальный ремонт МКД. | Выполняется постоянно по 972 спецсчетам |
| 1.12. | Получение от кредитных организаций документов, подтверждающих остатки средств на счетах и занесение их в регистры бухгалтерского учета. | Выполняется ежемесячно |
| 1.13. | Ежемесячный расчет средств по 634 специальным счетам перед фиксацией неснижаемого остатка, для начисления процентов | Ежемесячно (выполнено). На 31.12.2017г. начислено процентов – 168 148 731,05 руб., в том числе: по общему котлу –145 832 034,52 руб., по специальным счетам – 22 316 696,53 руб. |
| 1.14. | Учет расчетов с муниципальными образованиями и юридическими лицами по выставленным, счетам на оплату взносов на проведение капитального ремонта в части имущества, находящегося в их собственности. | Выполняется постоянно  За отчетный период выставлено более 12 тыс. счетов |
| 1.15. | Осуществление в 7 кредитных организациях оперативного управления открытыми расчетными счетами 978 в программных продуктах «Клиент — банк» | Выполняется постоянно |
| 1.16. | Ведение мониторинга денежных оборотов. | Ежедневно. На счета Фонда поступило  1 505 532 862,55 руб., в том числе: по общему котлу – 1 288 847 464,69 руб., по специальным счетам – 216685397,86 руб. |
| 1.17. | Ведение бухгалтерского учета | Выполняется ежедневно |
| 1.18. | Начисление и перечисление обязательных налогов и страховых взносов | Выполняется ежемесячно |
| 1.19. | Учет расчетов по оплате труда и с подотчетными лицами. | Выполняется постоянно |
| 1.20. | Учет основных средств и материальных запасов. | Выполняется постоянно |
| 1.21. | Оформление регистров бюджетного учета | Выполняется постоянно |
| 1.22. | Проведении инвентаризации денежных средств | Выполняется ежемесячно |
| 1.23. | Составление и представление в соответствующие инстанции оперативной, ежемесячной, ежеквартальной и годовой отчетности. | Выполняется постоянно |
| 1.24. | Осуществление личного приема граждан, в ходе которого:  - проводится разъяснительная работа  -принимаются заявления на изменение площади жилого помещения, ФИО собственника, формы собственности, разделение л/счета, некорректно открытым л/счетам, по вопросам произведенной оплаты  - выдача справок о наличии задолженности в отдел субсидии, на продажу квартиры  - оформлено соглашений о предоставлении рассрочки по погашению задолженности | Выполняется  За отчетный период:  на личном приеме - 14,8 тыс. обращений  по телефону горячей линии – 49,4 тыс. обращений  7 895 обращений, по которым внесены изменения и даны письменные ответы  4 213 справок  1 638 соглашений |
| 1.25. | Ежемесячное формирование реестров начислений взносов на капитальный ремонт для передачи платежным агентам и кредитным организациям по 7-ми заключенным договорам | Передаются реестры ежемесячно до 20 числа каждого месяца, а также в случае изменения способа формирования фонда по многоквартирным домам. |
| 1.26. | Загрузка в базу данных реестров на оплату взносов на капитальный ремонт по договорам, заключенным с агентами по приему платежей | Выполняется ежедневно  За отчетный период в базу данных загружено 30 035 реестров (из них 274 реестров по 15 964 л/счетам созданы вручную по организациям, принявших платежи без договоров, по личному кабинету загружено 163 реестра на 1 835 платежей) |
| 1.27. | Загрузка платежей платежными документами (по юридическим лицам) | 10 902 платежных документа |
| 1.28. | Проведен обязательный аудита ведения бухгалтерского учета и финансовой (бухгалтерской) отчетности Фонда за 2016 год | Июнь (выполнено) |
| 1.29. | Проведена аудиторская проверка бухгалтерской отчетности фонда за 2016 год | Июнь (выполнено) |
| **2. Формирование нормативно-правовой базы** | | |
| 2.1. | Разработка проекта постановления Администрации Волгоградской области о внесении изменений в постановление Правительства Волгоградской области от 31.12.2013 № 812-п «Об утверждении региональной программы "Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Волгоградской области» | Выполнено  Постановление Администрации Волгоградской обл. от 13.11.2017 № 599-п |
| 2.2. | Разработка приказов комитета ЖКХ и ТЭК Волгоградской области «О внесении изменений в приказ комитета жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области от 13 октября 2016 г. № 413-ОД «Об утверждении регионального краткосрочного плана реализации региональной программы «Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Волгоградской области», утвержденной постановлением Правительства Волгоградской области от 31.12.2013 N 812-п, на 2017 - 2019 годы» | Выполнено  Приказы комитета ЖКЖ и ТЭК Волгоградской области  от 19.05.2017 [№ 148-ОД](consultantplus://offline/ref=237A9297649B3DE1EB2FB7CE68D236AFB87FC1EBBF80BF1C68B49E762CD48A247C5DBFDA78E84B9E8A2014481C18E), от 14.06.2017 [№ 164-ОД](consultantplus://offline/ref=237A9297649B3DE1EB2FB7CE68D236AFB87FC1EBBF80B91A69B29E762CD48A247C5DBFDA78E84B9E8A2014491C1DE), от 17.07.2017 [№ 217-ОД](consultantplus://offline/ref=237A9297649B3DE1EB2FB7CE68D236AFB87FC1EBBF80B81F66B49E762CD48A247C5DBFDA78E84B9E8A2014491C1DE), от 07.08.2017 [№ 240-ОД](consultantplus://offline/ref=237A9297649B3DE1EB2FB7CE68D236AFB87FC1EBBF80BB1B69B79E762CD48A247C5DBFDA78E84B9E8A2014481C18E), от 16.08.2017 [№ 245-ОД](consultantplus://offline/ref=237A9297649B3DE1EB2FB7CE68D236AFB87FC1EBBF80BA1F64B09E762CD48A247C5DBFDA78E84B9E8A2014491C1DE), от 04.09.2017 [№ 256-ОД](consultantplus://offline/ref=237A9297649B3DE1EB2FB7CE68D236AFB87FC1EBBF80B51A64BB9E762CD48A247C5DBFDA78E84B9E8A2014491C1DE), от 12.10.2017 [№ 281-ОД](consultantplus://offline/ref=237A9297649B3DE1EB2FB7CE68D236AFB87FC1EBBF83BD1E60B39E762CD48A247C5DBFDA78E84B9E8A2014491C1DE), от 31.10.2017 [№ 293-ОД](consultantplus://offline/ref=237A9297649B3DE1EB2FB7CE68D236AFB87FC1EBBF83BD1D63B49E762CD48A247C5DBFDA78E84B9E8A2014481C18E), от 14.11.2017 [№ 306-ОД](consultantplus://offline/ref=237A9297649B3DE1EB2FB7CE68D236AFB87FC1EBBF83BD1C67B79E762CD48A247C5DBFDA78E84B9E8A2014491C1DE)) |
| 2.3. | Разработан проект Закона Волгоградской области «О внесении изменений в Закон Волгоградской области от 19.12.2013 № 174-ОД «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Волгоградской области» | Выполнено  Законы Волгоградской области  от 13.01.2017 [№ 1-ОД](consultantplus://offline/ref=FCD15AE26062B480A167F1BEE1980870077811D855BC604BD6A668F1F376C0D4A8EA7D160306E5C234D6469DQ6A8F), от 16.01.2017 [№ 5-ОД](consultantplus://offline/ref=FCD15AE26062B480A167F1BEE1980870077811D855BC6343D5A768F1F376C0D4A8EA7D160306E5C234D6469DQ6A8F), от 28.06.2017 [№ 72-ОД](consultantplus://offline/ref=FCD15AE26062B480A167F1BEE1980870077811D855BD664AD5A968F1F376C0D4A8EA7D160306E5C234D6469DQ6A8F), |
| 2.4. | Подготовлен проект Постановления Администрации Волгоградской области «Об утверждении Порядка применения критериев определения очередности проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Волгоградской области, для целей формирования и актуализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах» | Выполнено  Постановление Администрации Волгоградской области от 26.10.2017 № 570-п |
| 2.5. | Подготовлен проект приказа комитета жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Волгоградской обл. «О внесении изменений в приказ министерства жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Волгоградской области от 24.09.2014 № 144/2-ОД «Об утверждении методических рекомендаций по разработке и утверждению краткосрочных планов реализации региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Волгоградской области» | Выполнено  Приказ комитета жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Волгоградской обл. от 14.09.2017 № 266-ОД |
| 2.6. | Подготовлен проект постановления Администрации Волгоградской области «Об утверждении объема средств, которые унитарная некоммерческая организация "Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов» вправе израсходовать в 2017 году на финансирование региональной программы «Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Волгоградской области» | Выполнено  Постановление Администрации Волгоградской обл. от 08.09.2017 № 493-п |
| 2.7. | Подготовлен проект постановления Администрации Волгоградской области «Об утверждении Порядка определения прогнозируемого объема поступлений взносов на капитальный ремонт и остатка средств, не использованных региональным оператором в предыдущем периоде» | Выполнено  Постановление Администрации Волгоградской обл. от 08.09.2017 N 484-п |
| 2.8. | Подготовлен проект приказа комитета жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Волгоградской обл. "О внесении изменений в приказ комитета жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области от 04.04.2016 N 56-ОД "Об утверждении размера предельной стоимости услуг и (или) работ по капитальному ремонту общего имущества в многоквартирном доме на территории Волгоградской области, оказание и (или) выполнение которых финансируется региональным оператором за счет средств фонда капитального ремонта, сформированного исходя из минимального размера взноса на капитальный ремонт, с учетом средств государственной поддержки, муниципальной поддержки" | Приказ комитета жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Волгоградской обл. от 14.08.2017 N 243-ОД |
| 2.9. | Подготовлены проекты приказов комитета жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Волгоградской обл. "О внесении изменений в приказ комитета жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области от 19.04.2016 N 105-ОД "Об утверждении краткосрочного плана реализации региональной программы "Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Волгоградской области", утвержденной постановлением Правительства Волгоградской области от 31.12.2013 N 812-п, на 2015 год" | Выполнено  Приказы комитета ЖКХ и ТЭК Волгоградской области  от 24.01.2017 [N 23-ОД](consultantplus://offline/ref=245E686537F5833EED7CBFD876D4636143A5236F135BFACC1698DAEC96AEC4E793142007B894D2CE5A781477JDP8F), от 17.02.2017 [N 54-ОД](consultantplus://offline/ref=245E686537F5833EED7CBFD876D4636143A5236F135BF5CF1B98DAEC96AEC4E793142007B894D2CE5A781477JDP8F), от 24.04.2017 [N 128-ОД](consultantplus://offline/ref=245E686537F5833EED7CBFD876D4636143A5236F135AFCCE149DDAEC96AEC4E793142007B894D2CE5A781477JDP8F), от 25.07.2017 [N 228-ОД](consultantplus://offline/ref=245E686537F5833EED7CBFD876D4636143A5236F135AF8CA1093DAEC96AEC4E793142007B894D2CE5A781477JDP8F), от 14.09.2017 [N 265-ОД](consultantplus://offline/ref=245E686537F5833EED7CBFD876D4636143A5236F135AFACD1A9DDAEC96AEC4E793142007B894D2CE5A781476JDPDF)) |
| 2.10. | Подготовлены проекты приказов комитета жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Волгоградской обл. "О внесении изменений в приказ комитета жилищно-коммунального хозяйства Волгоградской области от 19.04.2016 N 106-ОД "Об утверждении краткосрочного плана реализации региональной программы "Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории Волгоградской области", утвержденной постановлением Правительства Волгоградской области от 31.12.2013 N 812-п, на 2016 год" | Выполнено  Приказы комитета ЖКХ и ТЭК Волгоградской области  от 16.05.2017 [N 143-ОД](consultantplus://offline/ref=972737D48DCE0AD9623B30D4630C89588ECB839AA47E21145DC798046065BFF6085314C8C2E0D8FCFA23C0E9pCSFF), от 15.06.2017 [N 166-ОД](consultantplus://offline/ref=972737D48DCE0AD9623B30D4630C89588ECB839AA47E241258C198046065BFF6085314C8C2E0D8FCFA23C0E8pCSAF), от 14.08.2017 [N 242-ОД](consultantplus://offline/ref=972737D48DCE0AD9623B30D4630C89588ECB839AA47E26115ACA98046065BFF6085314C8C2E0D8FCFA23C0E9pCSFF), от 09.11.2017 [N 299-ОД](consultantplus://offline/ref=972737D48DCE0AD9623B30D4630C89588ECB839AA47D201558C598046065BFF6085314C8C2E0D8FCFA23C0E9pCSFF)) |
| 2.11. | Подготовка предложений по определению минимального размера взноса на капитальный ремонт многоквартирных домов с учетом типа (степени благоустроенности) многоквартирного дома | Выполнено  Закон Волгоградской области от 13.10.2017 N 84-ОД  "Об установлении на 2018 год минимального размера взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме на территории Волгоградской области" |
| 1. **Реализация положений 174-ОД** | | |
| 3.1. | Заключение договоров о формировании фондов капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов с собственниками жилых и нежилых помещений многоквартирных домов | Выполняется  За отчетный период заключено 427 договоров и 98 дополнительных соглашений |
| 3.2. | Реализация решений собственников помещений об изменении владельца специального счета, кредитной организации в которой открыт специальный счет, изменении способа формирования фонда капитального ремонта | Выполняется  За отчетный период реализовано 83 решения |
| 3.3. | Заключение и расторжение договоров специального счета с кредитными организациями в рамках реализации решений общих собраний собственников помещений многоквартирных домов | Выполняется  Расторгнуто 8 договоров, заключено 83 договора |
| 3.4. | Подготовка документации по отбору подрядных организаций для оказания услуг и (или) выполнения проектных, проектно-изыскательских работ на объектах капитального ремонта | Выполняется  За отчетный период подготовлено 68 комплектов конкурсной документации |
| 3.5. | Разработка новых форм договоров, соглашений, актов и д.р. в соответствии с изменением законодательства для практической реализации программы капитального ремонта | Выполнено |
| 3.6. | Заключение договоров с подрядными организациями для выполнения работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов, включенных в региональный краткосрочный план на 2017-2018 г | Выполняется  Заключено 717 договора, из них на разработку ПСД – 448 договора, на выполнение СМР – 122, на строительный контроль – 83, на осуществление государственной экспертизы 64 |
| 3.7. | Подготовка и направление собственникам помещений в многоквартирном доме предложений о сроке начала капитального ремонта, необходимом перечне и об объеме услуг и (или) работ, их стоимости, о порядке и об источниках финансирования капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме и других предложений, связанных с проведением такого капитального ремонта в 2017 году (по 513 объектам) | Выполнено  Направлены предложения собственникам помещений |
| 3.8. | Проведение совместно с ОМС обследований технического состояния многоквартирных домов для определения вида работ для включения в краткосрочный план реализации региональной адресной программы по проведению капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на 2018 год (на 371 объекте) | Выполнено |
| 3.9. | Определение физических объемов ремонтно-строительных работ. Подготовка смет расходов на проведение работ по капитальному ремонту по каждому многоквартирному дому ((по 513 объектам 2017 и 2018 годов) | Выполнено |
| 3.10. | Подготовка и направление собственникам помещений в многоквартирном доме предложений о сроке начала капитального ремонта, необходимом перечне и об объеме услуг и (или) работ, их стоимости, о порядке и об источниках финансирования капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме и других предложений, связанных с проведением такого капитального ремонта в 2017 году (по 513 объектам) | Подготовлены предложения собственникам помещений о видах, объемах и стоимости работ по капитальному ремонту. |
| 3.11. | Представление в орган государственного жилищного надзора Волгоградской области отчетности и сведений, предусмотренных Жилищным кодексом РФ и правовыми актами Волгоградской области | Выполняется ежемесячно в сроки, установленные законом Волгоградской области от 31.12.2013 № 174-ОД (до 10 числа) |
| 3.12. | Проведение анализа недостающей базы данных для начисления взносов на капитальный ремонт для собственников жилых и нежилых помещений | Выполняется постоянно  За отчетный период в базу данных загружено около 16 тыс. новых лицевых счетов |
| 3.13. | Постоянная работа по дозагрузке базы данных на основании заявлений граждан, вносимых изменений в договора с органами местного самоуправления, информации, поступающей из органов местного самоуправления, управляющих компаний, товариществ собственников жилья, жилищно-строительных кооперативов | Выполняется постоянно  Учтено в пункте 3.22 |
| 3.14. | Пополнение базы данных по собственникам нежилых помещений | Выполняется постоянно  Учтено в пункте 3.22 |
| 3.15. | Внесение изменений в базу данных по ФИО, площади, формы собственности, разделению л/счетов, по оплате на основании обращений граждан посредством электронной почты, личного обращения граждан, заявлений по почте  Внесены изменения в л/счета с целью начисления пени | Выполняется постоянно  За отчетный период в базу данных внесено  29 236 изменений  Более 500 тыс. л/счетов |
| 3.16. | Внесение изменений в базу данных по форме собственности помещений на основании изменений, вносимых в договора с органами местного самоуправления по помещениям, находящимся в муниципальной собственности, либо некорректно занесенной информации в базу данных | Выполняется постоянно  Учтено в пункте 3.25 |
| 3.17. | Формирование и выставление счетов на оплату органам местного самоуправления | Выполняется постоянно  Учтено в пункте 1.18 |
| 3.18. | Формирование технического задания на распечатку платежных документов с определением количества л/счетов, подлежащих распечатке физическим лицам для заключения договоров с ЗАО «Формс технолоджи» | Выполняется ежемесячно |
| 3.19. | Формирование и передача реестров начислений по договору на распечатку платежных документов на оплату взносов на капитальный ремонт | Выполняется ежемесячно (545,9 тыс. л/счетов в месяц) |
| 3.20. | Формирование и передача сведений по начислению, оплате, задолженности в Департамент муниципальных выплат и работы с населением администрации Волгограда, и иные органы и учреждения на основании заключенных соглашений | Осуществляется передача сведений в разрезе л/счетов в рамках 5 заключенных соглашений |
| 3.21. | Корректировка базы данных в связи с внесением изменений в долгосрочную программу по капитальному ремонту многоквартирных домов | Выполняется по мере внесения изменений |
| 3.22. | Подготовлено и направлено претензий в адрес органов местного самоуправления о неисполнении обязанности по внесению взносов на капитальный ремонт | 92 претензий на сумму 409 млн. руб. |
| 3.23. | Подготовлено и направлено претензий в адрес физических лиц о неисполнении обязанности по внесению взносов на капитальный ремонт | направлено 151,26 тыс. шт. на общую сумму 529,24 млн. руб. |
| 3.24. | Подготовлено и направлено исковых заявлений в судебные органы о взыскании с собственников помещений дебиторской задолженности | Подготовлено 1265 исковых заявлений на общую сумму 19,19 млн. руб. (оплачено до судебного разбирательства по 16 искам, вынесены решения об удовлетворении требований по 112 искам) |  |
| 3.25. | Заключение договоров подряда с проектными организациями на выполнение проектно-сметной документации в рамках реализации программы капитального ремонта 2017 года. | Нарастающим итогом с учетом предыдущего периода:  Заключено 448 договора по 686 МКД |
| 3.26. | Осуществление приемки выполненных работ по разработке проектно-сметной документации в рамках реализации программы капитального ремонта 2017 года. | Нарастающим итогом с учетом предыдущего периода: по 455 МКД проекты проверены, работы приняты |
| 3.27. | Заключение договоров подряда с организациями на выполнение ремонтно-строительных работ в рамках реализации программы капитального ремонта 2017 года. | Заключено 122 договора по 444 МКД |
| 3.28. | Заключение договоров подряда с организациями на осуществление строительного контроля, в рамках реализации программы капитального ремонта 2017 г. | Заключено 83 договора по 519 МКД. |
| 3.29. | Осуществление приемки актов выполненных работ по капитальному ремонту многоквартирных домов. | Принято 578 акта выполненных работ по форме КС-2. |
| 1. **Информационно-разъяснительная работа** | | |
| 4.1 | Оказание консультационной, информационной и организационно-методической помощи по вопросам организации и проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах для собственников помещений | Выполняется постоянно  Обработано более 9 762 обращений.  Осуществлен личный прием граждан |
| 4.2. | Осуществление взаимодействия со СМИ:  В рамках информационной работы, связанной с организацией в регионе системы проведения капитальных ремонтов МКД | Выполняется:  - в период с января по декабрь 2017 года в региональных и федеральных средствах массовой информации опубликованы информационные материалы в количестве 312 по следующим темам: реализация краткосрочного плана капитального ремонта на 2017 год; приемка многоквартирных домов после капитального ремонта, замена лифтов, процент собираемости взносов на капремонт, контроль проведения хода капитального ремонта многоквартирных домов, определение минимального размера взноса на капитальный ремонт МКД.  За указанный период тема реализации программы капитального ремонта освещалась в 36 печатных и электронных изданиях Волгоградской области: газетах "Комсомольская правда. Волгоград", Аргументы и Факты.Волгоград, "Вечерний Волгоград", Московский комсомолец. Волгоград, "Диалог", "Волгоградская правда", "Городские вести", "Блокнот Волгоград", "Волжская правда", "Ахтуба34.ру","V1.RU", Инфокам, Kamport.ру и других.  Материалы по данной теме регулярно выходили в новостных выпусках на "Волгоград-ТРВ", "Первый Волгоградский канал", "ТВ Волгоград -1".  При участии руководства регоператора в телевизионных каналах и в информационных программах "Муниципального телевидения Волгограда" (ВГТРК "Волгоград-ТРВ", ЖКХ-Ваши права, «Управдом») вышло 12 сюжетов и интервью по тематике, связанной с организацией в регионе системы проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах. Также данная тема обсуждалась в 5 передачах на Радио России – Вести ФМ, Радио Эхо Москвы.Волгоград.  От имени руководителя Фонда подготовлены ответы на вопросы читателей следующих газет и интернет изданий – V1, «Волгоградская правда», «Высота102», «Вечерний Волгоград», «Родной город», «Аргументы и факты», «Кривое зеркало», «Волжский.ру», «Ифокам».  На новостную ленту сайта регоператора в размещено 106 информаций о деятельности Фонда, на сайте комитета ЖКХ – 20 информации и на портале губернатора и администрации Волгоградской области - 15 информаций.  Информирование граждан осуществляется ежедневно по телефону "горячей линии" регионального оператора, еженедельно по телефону "горячей линии" комитета, через работу сайтов Администрации Волгоградской области, комитета и регионального оператора, посредством проведения семинаров на базе подведомственного комитету ГАУ "Профессиональная организация" "Волгоградский учебно-курсовой комбинат", в том числе в рамках проекта "Подготовка общественных жилищных инспекторов для организации общественного контроля капитального ремонта многоквартирных домов". |
| 4.3. | Информационная поддержка сайта регоператора. | Постоянно |